

OBVESTILO ZAVAROVANCU

Posredujemo vam osnovne informacije o veljavnem Garantnem pismu za zavarovanje likvidnostnih težav organizatorja potovanj in asistenčni storitvi, s katerimi seznanite potrošnika ob sklenitvi pogodbe o paketnem potovanju oz. povezanem paketnem potovanju skladno z zakonodajo (Zakonom o varstvu potrošnikov ZVPot-H).

- 1. Podatki o veljavnem Garantu pismu za zavarovanje likvidnostnih težav organizatorja potovanj** in podjetij, ki omogočajo povezane potovalne aranžmaje:
 - **Številka garantnega pisma in datum izdaje: TK49901460963 z dne 24.12.2018**
 - **Izdajatelj jamstva (garant):** Zavarovalnica Triglav, d.d. , Miklošičeva 19, 1000 Ljubljana
 - **Predmet zavarovalnega jamstva:** jamstvo za povračilo vseh plačil, ki so bila izvedena s strani potrošnika ali v njegovem imenu, če posamezne potovalne storitve niso bile izvedene zaradi likvidnostnih težav organizatorja potovanj.

- 2. PODATKI o asistenčnem centru na Zavarovalnici Triglav, d.d.,** ki zagotavlja potrošniku asistenčno storitev v primeru likvidnostnih težav organizatorja potovanj. Likvidnostne težave, skladno z veljavno zakonodajo nastopijo v primeru, ko je organizator potovanj nesposoben pravočasno izpolnjevati pogodbeno dogovorjene obveznosti. V navedenem primeru potrošnik pozove organizatorja potovanj, da v roku 48 ur zagotovi izpolnitev pogodbenih obveznosti in za to predloži ustrezno dokazilo. V kolikor po poteku navedenega roka obveznosti niso izpolnjene, potrošnik kontaktira asistenčni center, ki v nadaljnjih 72 urah zagotovi povračilo stroškov, skladno z jamstvom po veljavnem Garantnem pismu za zavarovanje likvidnostnih težav.

Kontaktni naslov: Zavarovalnica Triglav, d.d. Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, Enota za odnose s strankami, **Asistenčno - storitveni center**

Telefonska številka: 080 2864, za klice iz tujine: **+386 2 222 2864**

Zavarovalnica Triglav, d.d.